Расторжение кредитного договора - общий процесс

Этап

Отдел продаж

Подписание договора

Первичный пакет документов (паспорт, кредитный договор)

Кросс-продажа по другим кредитам

Кросс-продажа доп. услуг

Юристы - Подготовка

Заказ кредитной истории клиента

Анализ кредитной истории

Есть еще кредиты?

да

нет

Анализ кредитного договора на:
1. Взыскание страховок
2. Взыскание пеней, штрафов
3. Комиссий

Можно взыскать?

да

нет

Сбор банковских документов:
1. Выписка по счету
2. Акт сверки

Сбор доп. документов:
1. 2НДФЛ
2. Документы о расходах
3. Другие

Юристы – прет.

Пишем первый комплект претензий

1. Отзыв согласия на обработку и передачу персональных данных.
2. Отзыв согласия на списание средств с карты
3. Претензия о реструктуризации
4. Заявление об истребовании документов

Претензия на юридический адрес банка

Претензия по месту выдачи кредита

Через 14 дней есть ответ?

да

Анализ ответа и разработка доп. документов

Подготовка второго комплекта писем

1. Претензия о реструктуризации с оговоркой на расторжение договора

- Ситуативные документы в зависимости от ответа банка

Претензия на юридический адрес банка

Претензия по месту выдачи кредита

Ожидание 14 дней

Юрист – суд

Написание искового заявления

Регистрация иска с уведомлением сторон

Отзыв на иск есть?

да

Ходатайство с комментариями к отзыву на иск

нет

Выступление в суде по иску

Выиграли?

нет

Пишем
1. Апелляцию
2. Жалобу в ВС
3. Жалобу в ЦБ РФ

Выиграли?

нет

Пишем:
1. Кассационную жалобу
2. Жалоба в КС
3. Жалоба в ЦБ РФ

Выиграли?

нет

Ждем расторжение со стороны банка

да

да

да

Получаем решение суда

Далее по ситуации